

ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT

Tên học phần (tiếng Việt): Hệ thống quản lý chất lượng

Tên học phần (tiếng Anh): Quality Management System

Trình độ: Đại học

Mã học phần: 0101102423

Mã tự quản: 05202256

Thuộc khối kiến thức: Chuyên ngành

Loại học phần: Bắt buộc.

Đơn vị phụ trách: Bộ môn Quản lý chất lượng và an toàn thực phẩm– Khoa Công nghệ thực phẩm

Số tín chỉ: 2(1,1)

Phân bố thời gian:

– Số tiết lý thuyết : 15 tiết

– Số tiết thí nghiệm/thực hành (TN/TH) : 30 tiết

– Số giờ tự học : 45 giờ

Điều kiện tham gia học tập học phần:

– Học phần tiên quyết: Không

– Học phần học trước: Đảm bảo chất lượng thực phẩm (0101102417)

– Học phần song hành: Không

Hình thức giảng dạy: ☐ Trực tiếp ☐ Trực tuyến (online) ☒ Thay đổi theo HK

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN

STT	Họ và tên	Email	Đơn vị công tác
1.	ThS. Đỗ Thị Lan Nhi	nhidtl@huit.edu.vn	Khoa CNTP – HUIT
2.	ThS. Hoàng Thị Trúc Quỳnh	quynhhtt@huit.edu.vn	Khoa CNTP – HUIT
3.	ThS. Ngô Duy Anh Triết	trietnda@huit.edu.vn	Khoa CNTP – HUIT
4.	ThS. Lâm Hoàng Quân		Thỉnh giảng
5.	ThS. Trần Thị Diệu Thường		Thỉnh giảng
6.	ThS. Nguyễn Thị Quỳnh Trang		Thỉnh giảng

3. MÔ TẢ HỌC PHẦN

Học phần “Hệ thống quản lý chất lượng” thuộc nhóm học phần đảm bảo chất lượng và là học phần tiếp theo của Đảm bảo chất lượng thực phẩm. Học phần này cung cấp cho người học các kiến thức chuyên sâu về hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001 bao gồm các thuật ngữ chất lượng, các nguyên tắc quản lý chất lượng và các yêu cầu cụ thể của hệ thống quản lý chất lượng.

4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Chuẩn đầu ra (CĐR) chi tiết của học phần như sau:

CĐR của CTĐT	CĐR học phần	Mô tả CĐR (Sau khi học xong học phần này, người học có khả năng)	Mức độ năng lực
PLO2.3	CLO1(*)	Phân tích các nguyên tắc và yêu cầu của HTQLCL theo ISO 9001	C4
PLO 4	CLO2	Thực hiện thuần thục việc tìm kiếm, đọc và tổng hợp các tài liệu và các tiêu chuẩn liên quan hệ thống QLCL	P3
PLO8.2	CLO3(*)	Liệt kê được yêu cầu ISO 9001 tương ứng với tình huống cụ thể của doanh nghiệp	R2

Ghi chú: (*) Chuẩn đầu ra của học phần (CLO) sử dụng để đánh giá chuẩn đầu ra của

5. NỘI DUNG HỌC PHẦN

5.1. Phân bố thời gian tổng quát

STT	Tên chương/bài	Chuẩn đầu ra của học phần	Phân bố thời gian (tiết/giờ)		
			Lý thuyết	TN/TH	Tự học
1.	Chương 1- Các khái niệm và thuật ngữ	CLO 1*	3	0	6
2.	Chương 2- Các nguyên tắc quản lý chất lượng	CLO 1*	1	2	3
3.	Chương 3- Các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001	CLO 1*	5	10	15
4.	Chương 4- Thực hành áp dụng các yêu cầu của ISO 9001	CLO 1*, CLO 2	0	18	9
5.	Chương 5- Giới thiệu một số hệ thống và công cụ quản lý chất lượng khác	CLO 1*	6	0	12
Tổng			15	30	45

5.2. Nội dung chi tiết

Chương 1. Các khái niệm và thuật ngữ

- 1.1. Khái niệm
- 1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng
- 1.3. Chi phí chất lượng
- 1.4. Một số phương thức QLCL

1.5. Một số thuật ngữ chính

Chương 2. Các nguyên tắc của quản lý chất lượng

2.1. Tổng quan về ISO 9000

2.2. ISO 9000 – Cơ sở và từ vựng

2.3. ISO 9004 - Hướng dẫn cải tiến hệ thống QLCL

Chương 3. Các yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001

2.1. Cấu trúc ISO 9001

2.2. Các yêu cầu liên quan đến nguồn nhân lực

2.3. Các yêu cầu liên quan đến cung cấp sản phẩm và dịch vụ

2.4. Các yêu cầu liên quan đến đánh giá và cải tiến

2.5. Các yêu cầu liên quan trách nhiệm của lãnh đạo

Chương 4- Thực hành

Chương 5. Giới thiệu một số hệ thống và công cụ quản lý chất lượng khác

3.1. KAIZEN (quan điểm, nội dung, lợi ích)

3.2. 5S (quan điểm, nội dung, lợi ích)

3.3. Nhóm chất lượng

3.4. Sản xuất tinh gọn LEAN

3.5. Six-sigma

6. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC

Phương pháp giảng dạy	Phương pháp học tập	Nhóm CDR của học phần			
		Kiến thức	Kỹ năng cá nhân	Kỹ năng tương tác/nhóm	Năng lực thực hành nghề nghiệp
		CLO1*	CLO 2		CLO3*
Thuyết giảng	Lắng nghe, ghi chép, ghi nhớ và đặt câu hỏi	x			
Thảo luận	Đọc tài liệu, đặt/ trả lời câu hỏi	x	x		x
Bài tập nhóm	Đọc yêu cầu tiêu chuẩn, áp dụng vào tình huống cụ thể	x	x		x
Hướng dẫn người học tìm tài liệu, đọc hiểu và kiểm tra kiến thức	Đọc, tóm tắt, đặt câu hỏi làm rõ, và làm bài tập, kiểm tra	x	x		

7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

- Thang điểm đánh giá: 10/10
- Kế hoạch đánh giá học phần cụ thể như sau:

Hoạt động đánh giá	Thời điểm	Chuẩn đầu ra	Tỉ lệ (%)	Thang điểm/ Rubrics
QUÁ TRÌNH				
Chuyên cần	Suốt quá trình học		5 %	
Bài tập trắc nghiệm	Từ chương 3	CLO1.1	10%	Theo thang điểm đề bài
Bài tập đọc và phân tích yêu cầu tiêu chuẩn	Từ chương 3	CLO1*, CLO2	15%	
Bài tập nhóm	Khi học chương 2, 3	CLO 1*, CLO3*	20%	
THI CUỐI KỲ/ĐÁNH GIÁ CUỐI KỲ				
- Chương 1 (CLO1): 10% câu hỏi - Chương 2 (CLO1): 25% câu hỏi - Chương 3 (CLO1): 25% câu hỏi - Chương 4 (CLO1, CLO 2): 20% câu hỏi - Chương 5 (CLO 1): 20% câu hỏi	Sau khi kết thúc học phần	CLO1*, CLO3*	50%	Theo thang điểm của đề thi

8. NGUỒN HỌC LIỆU

8.1. Sách, giáo trình chính

[1] Đỗ Thị Lan Nhi, *Bài giảng điện tử Hệ thống quản lý chất lượng*, Trường Đại học Công thương TP.HCM (Lưu hành nội bộ), 2024.

8.2. Tài liệu tham khảo

[1] *TCVN ISO 9001:2015- Hệ thống quản lý chất lượng- Các yêu cầu- 2015*

[2] *TCVN ISO 9004:2015- Hệ thống quản lý chất lượng- Hướng dẫn cải tiến- 2015*

[3] Nguyễn Hoàng Em- *ISO 9001:2015 – Sổ tay hướng dẫn áp dụng- 2021*

[4] Chương trình quốc gia “Nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp Việt Nam đến 2020”, *Quản lý chất lượng toàn diện- Nội dung cơ bản và hướng dẫn áp dụng- NXB Hồng Đức- 2018*

8.3. Phần mềm

Không

9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

Người học có nhiệm vụ:

- Tham dự trên 75% giờ học lý thuyết và 100% giờ thực hành;

- Chủ động lên kế hoạch học tập:
 - + Tích cực khai thác các tài nguyên trong thư viện của trường và trên mạng để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và các hoạt động thảo luận;
 - + Đọc trước tài liệu do giảng viên cung cấp hoặc yêu cầu;
 - + Ôn tập các nội dung đã học; tự kiểm tra kiến thức bằng cách làm các bài trắc nghiệm kiểm tra hoặc bài tập được giảng viên cung cấp.
- Tích cực tham gia các hoạt động thảo luận, trình bày, vấn đáp trên lớp và hoạt động nhóm;
- Chủ động hoàn thành đầy đủ, trung thực các bài tập cá nhân, bài tập nhóm theo yêu cầu;
- Dự kiểm tra trên lớp (nếu có) và thi cuối kỳ.

10. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

- Phạm vi áp dụng: Đề cương này được áp dụng cho chương trình đại ngành Đảm bảo chất lượng và an toàn thực phẩm từ khóa 15DH, năm học 2024-2025;
- Giảng viên: sử dụng đề cương này để làm cơ sở cho việc chuẩn bị bài giảng, lên kế hoạch giảng dạy và đánh giá kết quả học tập của người học;
- Lưu ý: Trước khi giảng dạy, giảng viên cần nêu rõ các nội dung chính của đề cương học phần cho người học – bao gồm chuẩn đầu ra, nội dung, phương pháp dạy và học chủ yếu, phương pháp đánh giá và tài liệu tham khảo dùng cho học phần;
- Người học: sử dụng đề cương này làm cơ sở để nắm được các thông tin chi tiết về học phần, từ đó xác định được phương pháp học tập phù hợp để đạt được kết quả mong đợi.

11. PHÊ DUYỆT

☒ Phê duyệt lần đầu

☐ Bản cập nhật lần thứ:

Ngày phê duyệt: 12/08/2014

Ngày cập nhật:

Trưởng khoa

Trưởng bộ môn/Trưởng ngành

Chủ nhiệm học phần

Lê Nguyễn Đoan Duy

Ngô Duy Anh Triết

Đỗ Thị Lan Nhi